

# Политика обработки персональных данных

Настоящая «Политика обработки персональных данных» (далее – «Политика») разработана ТОО «TechBridge Distribution SA» (далее – «Оператор» или «Мы») и утверждена приказом от 05.06.2024 г. Положения Политики соответствуют Закону Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (с изм. и доп. по состоянию на 11.02.2024.). Продолжая использовать сайт [tbdistr.kz](http://tbdistr.kz). (далее – «Сайт») Вы (далее – «Субъект персональных данных») подтверждаете ознакомление с положениями Политики и соглашаетесь с ними.

Условия настоящей Политики распространяются исключительно на этот Сайт, в случае перехода по внешней ссылке (в т.ч. рекламной) Вам следует ознакомиться с условиями обработки персональных данных веб-страницы, на которую вы переходите.

Настоящая Политика применяется при использовании локального сайта TechBridge Distribution SA на территории Республики Казахстан, общая политика группы компаний размещена по адресу: <https://tbdistr.com/wp-content/uploads/2024/02/Privacy-Policy.pdf>

## **1. Сбор и обработка персональных данных**

- 1.1. Мы собираем и обрабатываем, в том числе, следующие персональные данные при Вашем посещении Сайта: тип используемого браузера и операционной системы, дату и время Вашего визита, состояние взаимодействия (например, был ли у вас доступ к веб-сайту или получено сообщение об ошибке), как вы используете возможности веб-сайта, любые условия поиска, которые вы вводите, частота посещений различных веб-сайтов, имена файлов, к которым вы получаете доступ, объем передаваемых данных, URL-адрес до посещения Сайта и URL-адрес после посещения Сайта.
- 1.2. Перечень персональных данных, подлежащих обработке, подлежит расширению только в случаях Вашего индивидуального, прямо выраженного согласия в процессе регистрации, заключения договора, письменной коммуникации с нашими специалистами и т.д. В любом случае мы обрабатываем Ваши персональные данные только в пределах оговоренных ниже целей и в рамках применимого законодательства Республики Казахстан (далее РК).
- 1.3. Ваше согласие на передачу и обработку персональных данных важно для нас – Вы не обязаны передавать свои данные в силу применимого законодательства РК, однако некоторые функции сайта доступны только при получении Вашего согласия.

## **2. Цели использования персональных данных**

- 2.1. Мы используем Ваши персональные данные, чтобы защитить наши ИТ-системы от атак и другой незаконной деятельности и сделать использование их максимально удобным для вас.
- 2.2. Если вы предоставляете нам дополнительные данные, например, через опрос, чат, регистрационную форму, мы будем использовать ее в целях улучшения клиентского опыта и/или подбора оптимального решения для удовлетворения Вашего запроса.
- 2.3. В настройках по управлению файлами cookie Вы можете выбрать, какие данные Вы готовы предоставить. При получении Вашего согласия на сбор и обработку всех cookies мы, а также привлеченные нами третьи лица (в случае, если это допустимо по применимому законодательству РК) будем использовать их для настройки таргетированной рекламы и иных маркетинговых технологий.
- 2.4. Вы можете более подробно ознакомиться с нашей политикой использования файлов cookie по адресу:

[https://tbdistr.kz/wp-content/uploads/2024/06/Политика-Cookies-KZ\\_RU.pdf](https://tbdistr.kz/wp-content/uploads/2024/06/Политика-Cookies-KZ_RU.pdf)

## **3. Передача персональных данных третьим лицам, социальные плагины, использование услуг третьих лиц**

- 3.1. Наш Сайт может также содержать предложения третьих лиц. Мы передаем ограниченное количество данных соответствующему провайдеру, когда Вы переходите по внешней ссылке соответствующего предложения (например, тот факт, что вы нашли предложение через нас и, если это уместно, любую дополнительную информацию, которую Вы ранее представили нам для того, чтобы воспользоваться соответствующим предложением).
- 3.2. Мы интегрируем социальные плагины из социальных сетей (Facebook и LinkedIn) на Сайт следующим образом:
  - При посещении Сайта данные, собираемые нами, автоматически не передаются владельцам таких сетей. Для доступа к определенной сети нажмите на соответствующий социальный плагин, чтобы создать прямое подключение к сетевому серверу.
  - При наличии у Вас зарегистрированного активного аккаунта в соответствующей социальной сети, при переходе в такую сеть по ссылке с Сайта Ваше посещение Сайта может быть установлено алгоритмами социальной сети. Если для вас это нежелательно, выйдете из своей учетной записи в социальной сети прежде, чем переходить по социальному плагину.
  - После активации социального плагина данные, которые становятся доступными, передаются через сеть в Ваш браузер, после чего передаются нам. Помимо того, возможна передача данных, которая инициируется и управляется соответствующей социальной сетью. Ознакомьтесь с политикой конфиденциальности соответствующей социальной сети для управления передачи данных между ней и Вашей системой.
  - Социальный плагин остается активным до тех пор, пока вы не отключите его или не удалите файлы cookie.

- 3.3. Обратите внимание на то, что при переходе по внешним ссылкам (п.3.1 – 3.2.) Вы передаете информацию самостоятельным провайдерам, которые могут находиться на территории государства, не обеспечивающего надлежащего уровня защиты информации.
- 3.4. Мы также используем услуги третьих лиц (например, поставщиков ИТ-услуг, маркетинговые агентства) для эксплуатации, оптимизации и защиты Сайта. Мы передаем персональные данные таким лицам только в той мере, в какой это необходимо для предоставления и использования Сайта и его функций, для преследования законных интересов, для соблюдения юридических обязательств, или в той мере, в какой Вы дали на это согласие.

#### **4. Меры безопасности**

- 4.1. Для предотвращения манипулирования, потери, уничтожения или несанкционированного доступа к Вашим данным, переданным нам, мы принимаем как технические, так и организационные меры безопасности. Мы постоянно совершенствуем наши протоколы безопасности для соответствия последним техническим достижениям.

#### **5. Уничтожение персональных данных**

- 5.1. Как правило, мы сохраняем персональные данные, связанные с маркетинговой деятельностью, до тех пор, пока Вы принимаете от нас маркетинговые сообщения, и мы обязуемся безопасно удалить такие данные в соответствии с действующим законодательством РК по запросу. Персональные данные, которые мы собираем и обрабатываем для других целей, мы, как правило, храним до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности, а также в применимых правилах и процедурах хранения записей. Кроме того, мы уничтожаем Ваши персональные данные, как только заканчивается процесс их сбора и обработки. После этого момента хранение данных осуществляется только в той мере, в какой это требуется законами, правилами или другими правовыми положениями законодательства РК, которые применяются к нам, а также законами третьих стран, которые обеспечивают надлежащий уровень защиты данных. При невозможности удаления отдельных категорий персональных данных их обработка в любом случае прекращается.

#### **6. Права Субъекта персональных данных**

- 6.1. Являясь Субъектом персональных данных, Вы вправе: знать о получении нами персональных данных, требовать их блокировки или изменения, требовать их уничтожения, отозвать Ваше согласие, а также иные права, предусмотренные Законом РК «О персональных данных и их защите».
- 6.2. Если Вы согласились на обработку Ваших персональных данных нами, Вы имеете право отозвать свое согласие в любое время. Ваш отзыв не влияет на законность обработки, предшествующей отзыву согласия. Это также не влияет на дальнейшую обработку информации на другой правовой основе, например для выполнения юридических обязательств.
- 6.3. Если Вы потребуете блокировки Ваших данных, мы продолжим обрабатывать Ваши персональные данные только в том случае, если

сможем документально подтвердить обязательные, законные причины такого использования в Ваших законных интересах. В той мере, в какой мы используем Ваши персональные данные для прямого маркетинга, Вы имеете право в любое время без объяснения причин потребовать незамедлительного прекращения такого использования.

- 6.4. По всем вопросам, связанным с защитой Ваших персональных данных в процессе их сбора и обработки, в том числе с требованиями и претензиями, просим обращаться по адресу: [legal@tbdistr.com](mailto:legal@tbdistr.com).

## **7. Новостные рассылки**

- 7.1. Если Вы подписываетесь на нашу информационную рассылку данные, переданные при регистрации, будут использоваться исключительно для информационной рассылки, если Вы не дадите согласия на их использование в дополнительных целях. Вы можете отменить подписку в любое время, используя опцию отмены подписки, содержащуюся в новостной рассылке.

## **8. Раскрытие и трансграничная передача персональных данных**

- 8.1. Соглашаясь с условиями настоящей Политики, Вы даете согласие на передачу Ваших персональных данных аффилированным компаниям, третьим лицам, которые предоставляют нам услуги, которые разумно требуют доступа к Вашим персональным данным, или нескольких целей, указанных в разделе "Цели использования" выше. Например, могут привлекаться следующие внешние стороны:
- внешние поставщики услуг, мы полагаемся на различные бизнес-услуги;
  - правоохранительные органы согласно применимому законодательству РК;
  - внешние профессиональные консультанты (например, юристы или консультанты TechBridge).
- 8.2. Если наше предприятие вступает в совместное предприятие с другим предприятием или продается ему или сливается с ним, ваша информация может быть раскрыта нашим новым деловым партнерам или владельцам.
- 8.3. Обратите внимание, что некоторые получатели Ваших персональных данных, упомянутые выше, могут находиться в странах, не обеспечивающих должный уровень защиты данных. В этом случае будут приняты соответствующие гарантии для обработки ваших персональных данных в соответствии с законодательством о защите данных. Как правило, мы предпринимаем все шаги, которые разумно необходимы для обеспечения того, чтобы Ваши данные обрабатывались безопасно и в соответствии с настоящей Политикой.
- 8.4. Мы оставляем за собой право раскрывать вашу личную информацию, как того требует закон, или когда мы считаем, что раскрытие необходимо для защиты наших прав и/или выполнения судебного разбирательства, судебного приказа, запроса от регулирующего органа или любого другого юридического процесса, предоставленного нам.